

Eingang: 21.02.2023, 12:50 Uhr

NR 603

15.02.2023

**Antrag
der CDU-Fraktion**

Kundenservice der Saalbau verbessern

Die Stadtverordnetenversammlung wolle beschließen:

Der Magistrat wird aufgefordert, ein zeitgemäßes und benutzerfreundliches elektronisches Buchungssystem bei der Saalbau einrichten zu lassen.

Begründung

Bis vor der Corona-Pandemie konnten Inhaber einer Kundennummer bei der Saalbau anrufen und bekamen sofort eine mündliche Auskunft zu ihrem Mietwunsch sowie nach wenigen Tagen eine schriftliche Bestätigung. Ruft man derzeit bei der Saalbau zwecks Anmietung eines Raumes an oder schreibt eine entsprechende Mail, erhält man einen Verweis auf eine Bearbeitungszeit von 14 Tagen. Nicht nur macht dies die Möglichkeit einer kurzfristigen Planung zunichte, sondern raubt dem Veranstalter auch wertvolle Vorbereitungszeit, da er folglich 14 Tage warten muss, um zu wissen, ob seinem Gesuch entsprochen werden kann. Das ist kein kundenfreundliches Vorgehen und muss dringend geändert werden.

Dr. Nils Köbler
Fraktionsvorsitzender

Antragstellerinnen und Antragsteller:

Stv. Claudia Korenke
Stv. Christian Becker
Stv. Sabine Fischer
Stv. Carolin Friedrich
Stv. Dr. Nils Köbler
Stv. Robert Lange

K - StR Dr. Ina Hartwig